

UBND TỈNH HÀ TĨNH
SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH
VÀ XÃ HỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1836 /SLĐTBOXH-VP

Hà Tĩnh, ngày 27 tháng 10 năm 2016

V/v đăng ký cung cấp các dịch vụ công
trực tuyến mức độ 3

Kính gửi: Các phòng chuyên môn, Văn phòng Sở.

Thực hiện Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/06/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước; để tăng cường công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, Giám đốc Sở giao các phòng chuyên môn:

Căn cứ Quyết định số 922/QĐ-UBND ngày 13/4/2016, Quyết định 1844/QĐ-UBND ngày 6/7/2016 của UBND tỉnh về việc công bố các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Hà Tĩnh, đăng ký các thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở (*Theo Phụ lục 02 gửi kèm*).

Văn bản đăng ký gửi về Văn phòng Sở trước ngày 04/11/2016, đồng thời gửi qua Văn phòng điện tử - IO (đồng chí Phan Xuân Thắng) để tổng hợp, tham mưu ban hành theo quy định.

Yêu cầu các phòng chuyên môn nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Trí Lạc

MỘT SỐ KHÁI NIỆM CƠ BẢN

*(Đính kèm Công văn số /SLĐT BXH-VP ngày 27/10/2016
của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội)*

Theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước:

1. Trang thông tin điện tử là trang thông tin hoặc một tập hợp trang thông tin trên môi trường mạng phục vụ cho việc cung cấp, trao đổi thông tin.

2. Cổng thông tin điện tử là điểm truy cập duy nhất của cơ quan trên môi trường mạng, liên kết, tích hợp các kênh thông tin, các dịch vụ và các ứng dụng mà qua đó người dùng có thể khai thác, sử dụng và cá nhân hóa việc hiển thị thông tin.

3. Dịch vụ hành chính công là những dịch vụ liên quan đến hoạt động thực thi pháp luật, không nhằm mục tiêu lợi nhuận, do cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp cho tổ chức, cá nhân dưới hình thức các loại giấy tờ có giá trị pháp lý trong các lĩnh vực mà cơ quan nhà nước đó quản lý.

Mỗi dịch vụ hành chính công gắn liền với một thủ tục hành chính để giải quyết hoàn chỉnh một công việc cụ thể liên quan đến tổ chức, cá nhân.

4. Dịch vụ công trực tuyến là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng.

a) Dịch vụ công trực tuyến mức độ 1: là dịch vụ bảo đảm cung cấp đầy đủ các thông tin về thủ tục hành chính và các văn bản có liên quan quy định về thủ tục hành chính đó.

b) Dịch vụ công trực tuyến mức độ 2: là dịch vụ công trực tuyến mức độ 1 và cho phép người sử dụng tải về các mẫu văn bản và khai báo để hoàn thiện hồ sơ theo yêu cầu. Hồ sơ sau khi hoàn thiện được gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.

c) Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: là dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 và cho phép người sử dụng điền và gửi trực tuyến các mẫu văn bản đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ. Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ được thực hiện trên môi trường mạng. Việc thanh toán lệ phí (nếu có) và nhận kết quả được thực hiện trực tiếp tại cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.

d) Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: là dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và cho phép người sử dụng thanh toán lệ phí (nếu có) được thực hiện trực tuyến. Việc trả kết quả có thể được thực hiện trực tuyến, gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến người sử dụng.

SỞ LAO ĐỘNG
THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI
PHÒNG

**ĐĂNG KÝ DANH MỤC DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 3 THUỘC
THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA SỞ LAO ĐỘNG TB&XH**

TT	Tên thủ tục hành chính/Lĩnh vực	Ghi chú
I	Tên lĩnh vực 1	
1	Tên TTHC 1	
2	Tên TTHC 2	
3	Tên TTHC 3	
...		
II	Tên lĩnh vực 2	
1	Tên TTHC 1	
2	Tên TTHC 2	
3	Tên TTHC 3	
...		

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2016

PHÓ GIÁM ĐỐC PHỤ TRÁCH

TRƯỞNG PHÒNG